



BESKRIVELSE AF OVERBYGNINGSUDDANNELSE

Mediator Master Practitioner

Til dig, der ønsker at opnå certificering som mediator og få kendskab til konflikt design i organisationer

Dette forløb udbydes til de personer, der tidligere med succes har gennemført Mediator Practitioner eller en lignende anerkendt seks dages træning i mediation og konfliktløsning.

Forløbet vil ud over certificering som mediator have fokus på læring om kultur og konflikt design i organisationer.

Uddannelsen afsluttes med en skriftlig og mundtlig eksamen for at opnå certificering.

På uddannelsen får du udleveret et eksemplar af bogen "Konfliktens Redskaber – fra en ubevidst konfliktkultur til en bevidst konfliktstrategi", der er udgivet på Børsens Forlag og skrevet af Tina Monberg, der tillige vil være en af instruktørerne på uddannelsen. Denne bog vil ud over bogen "To vindere – mediation som positiv konfliktløsning", der er udleveret på Mediator Practitioner forløbet, være pensum.

Mediation bruges indenfor mange områder. På arbejdspladser, på skoler, i etniske konflikter, i erhvervsconflikter, i boligområder, i statsforvaltningerne og i konfliktråd. Hvor der er mennesker, er der konflikt, da konflikt er et livsvilkår. Mediation er også en proces til at træffe beslutninger, hvor flere personer i en defineret og åben proces kan give udtryk for deres forskellige behov, interesser, bekymringer samt indgangsvinkler og ved et samarbejde kan nå til den bedste aftale eller handlingsplan.

På arbejdspladsen er mediation blevet det værktøj, der skal til for at løse opgaven med fladere organisationsstrukturer, matrix organisationer, partnering, selvstyrende teams, fusioner og medarbejdere, der forventer at blive taget med i beslutningsprocessen. Mediation vil blive brugt i alle situationer, hvor der er et behov for at få løst en konflikt eller et problem, så der ikke skabes tabere.

Ved mediation fjernes modsætningsforholdet, som ændres til et parallelt, energigivende og positivt samarbejde. Mediation bygger på et princip om, at parterne bedst selv kender deres konflikt og derfor bedst er i stand til at finde en løsning på konflikten. Mediatorens funktion er at varetage og styre

processen, for at parterne får en forståelse for hinandens situation. Parternes fokus ændres fra fortiden til fremtiden og ændres fra krav til behov og interesser. Mediationens mål er at finde en løsning på konflikten, der varetager begge parter behov, og som udnytter modsætningerne mellem parterne konstruktivt. En mediator leder og faciliterer en mediation som den upartiske part i konflikten.

mediationcenters holdning er, at kun ved at tage udgangspunkt i mennesket, bliver uundgåelige konflikter løst, og de menneskelige relationer bevaret og forbedret.

mediationcenters filosofi er:

- Den menneskelige natur er som udgangspunkt god.
- Det bedste resultat opnås, når alle i gruppen varetager deres egne og gruppens interesser.
- Konflikter og samarbejde er ikke adskilte størrelser men dele af samme proces.
- Vækst skabes i samarbejde og med udgangspunkt i fælles interesser og ikke i frygt.

Hver gang vi mennesker skaber et modsætningsforhold mellem os er der sandsynlighed for at en konflikt opstår. Derfor har vi valgt mellem at fjerne modsætningsforholdet eller at skabe et design, der kan rumme disse modsætningsforhold. På uddannelsen vil du lære at skabe et konfliktdesign, der kan rumme konstruktiv uenighed og herved frisætte innovation og diversitet i organisationen.

Målgruppe

Mediatorer;

- der ønsker yderligere viden om mediation
- der ønsker at kvalificere sig og opnå certificering som mediator
- der ønsker at arbejde mere struktureret med konflikter ved at få viden om udvikling og implementering af konfliktdesign i organisationer
- der ønsker at få viden og forståelse for provention¹ af konflikt.
- der ønsker at skabe en samarbejdskultur, der tillader konstruktiv uenighed og vækst
- der ønsker personlig udvikling i funktionen som mediator

Uddannelsen er velegnet for ledere, konsulenter, human ressource medarbejdere, projektledere, tillidsrepræsentanter, medlemmer af samarbejdsudvalg, personer ansat i faglige organisationer, humanitære institutioner, socialrådgivere og andre med mæglingsopgaver som f.eks. ombudspersoner, præster, ansatte i forsvaret og patientvejledere samt øvrige personer, der fungerer som facilitator eller mediator for personalegrupper, erhvervsvirksomheder eller organisationer.

¹ Begrebet er udviklet af konfliktforsker John Burton, og dækker over at konflikter ikke skal undgås, men negativ konflikteskalering forebygges. Derfor anvendes udtrykket provention i stedet for prevention.

Uddannelsens indhold og form

Overbygnings uddannelsen er opdelt i 2 moduler – i alt 40 timer. Der vil være forberedelse til uddannelsen i form af læsning af bogen ”Konfliktens Redskaber” skrevet af mediator, exam. psykoterapeut og advokat Tina Monberg og udgivet på L&R Business. Uddannelsesforløbet afsluttes med en skriftlig og mundtlig eksamen. For at opnå certificering forudsættes at både den skriftlige og mundtlige eksamen består.

1. modul - 3 dage fra kl. 9.00 – 16.30

2. modul - 3 dage fra kl. 9.00 – 16.30

Der vil være 1 times personlig samtale, test gennemgang og supervision af deltagerne mellem modul 1 og modul 2.

Den mundtlige eksamen vil ligge i umiddelbart forlængelse af modul 2.

Det forudsættes at deltagerne selv etablerer øvegrupper mellem de to moduler og træner mediationsmetoden med udgangspunkt i oplevede konflikter.

Undervisningen er en kombination af teori, intensiv træning og supervision. Herved opnås den bedste forståelse af mediation. Endvidere vil der være kommunikations- og mindfulness øvelser samt diverse videoklip. Der lægges vægt på deltageres aktive medvirken og på at undervisningen kan relateres til deltageres erfaringer og deres arbejdsmæssige samt praktiske sammenhænge. Underviserne er højt kvalificerede eksperter på området.

En del af undervisningsmaterialet er på engelsk og der vil blive vist engelsk sproget videosekvenser, der ikke er teksten til dansk.

Indhold på modul 1 - 3 dage

- Repetition af mediationsprocessen og de forhandlingsværktøjer, som mediation bygger på.
- Test af egen konfliktstil
- Dialog, der fungerer
- Mindfulness
- Træning af relationskompetencen
- Træning af evnen til at facilitere andre i proces
- Træning af evnen til at finde fælles interesser og behov
- Opbygning af konfliktdesign internt i en organisation

Indhold på modul 2 - 3 dage

- Opbygning af konfliktdesign i eksterne relationer

- Mediation som managementværktøj
- Konflikter mellem forskellige kulturer
- Fortsat træning af mediationskompetencen
- AIKIDO - kinæstetisk konfliktforståelse
- Etik og grundholdninger
- Skriftlig eksamen og forberedelse til mundtlig eksamen

Udbytte

Uddannelsen giver mulighed for

- at fungere som mediator i konflikter mellem to eller flere parter, og herved minimere de menneskelige og økonomiske omkostninger, der er forbundet med konflikt;
- at forbedre konfliktkulturen i organisationer og virksomheder
- at supervisere eller coache andre i deres arbejde med konflikter,
- at skaffe sig et redskab til konfliktløsning, som kan bruges i ens egenskab af leder, hvor målet er at skabe to vindere og
- at agere i konflikt ud fra en stadig øget personlig kompetence og indsigt.

Optagelsesbetingelser

Dette forløb udbydes til de personer, der tidligere med succes har gennemført Mediator Practitioner eller en lignende anerkendt seks dages træning i mediation og konfliktløsning.

Eksamen og certificering

Uddannelsen afsluttes med en skriftlig og mundtlig eksamen for at opnå certificering. Den mundtlige eksamen vil finde sted som en fiktiv mediation med to skuespillere som konfliktens parter. Der vil være eksternt censor tilstede.

Kriterierne for bestået eksamen vil blive målt på følgende evner: Relationskompetence, proceskompetence, indholdsstyring og den skriftlige eksamen, som vurderes af de interne instruktører.

Sted

Uddannelsen er opdelt i 2 moduler - i alt 6 dages varighed. Modul 1 vil blive afholdt på Straagaarden i Gilleleje. Alle dage fra kl. 9.00 til kl. 16.30.

Mundtlig eksamen vil blive afholdt over to dage.

Pris

38.500 kr. eks. moms. I prisen er inkluderet materialer og forplejning, herunder kaffe/te og frokost. Et eksemplar af bogen *Konfliktens Redskaber*² skrevet af mediator, exam. psykoterapeut og advokat Tina Monberg og udgivet på Børsens Forlag vil blive fremsendt inden uddannelsens start.

Instruktører:

Tina Monberg er advokat, exam. psykoterapeut og uddannet mediator ved Harvard Law School i Boston. Tina Monberg beskæftiger sig med undervisning, conflict management og mediation i virksomheden mediationcenter a/s og er forfatter til bøgerne "To vindere - mediation som positiv konfliktløsning", "Konfliktens redskaber – fra ubevidst kultur til bevidst strategi" og "Konflikthåndtering", LR Business, "Handbook of Human Conflict Technology" samt "Den bedst tjenende virksomhed – vækst og bæredygtighed", Gyldendal Business. Tina har en omfattende national og international undervisningserfaring og er certificeret mediator.



Lisa Bindner har en baggrund som jurist og er uddannet mediator ved mediationcenter. Konflikthåndtering og konfliktløsning ved mediation har været Lisas store interesse siden 1999 og hun har tidligere været ekstern lektor i mediation på Københavns Universitet. Derudover er Lisa meget optaget af personlig udvikling i relation til mediatorfunktionen. Hun har derfor videreuddannet sig inden for enneagrammet, som er en psykologisk personlighedsprofil, samt mindfulness.

² "I bogen er der rigelig inspiration til at arbejde med konfliktfænomenet og skræddersy egen konfliktstrategi i virksomheden. God Læsning af et stort inspirationsværk." 5 stjerner ud af 6. Bent Engelbrecht, Børsen
"Tina Monberg har skrevet en fremragende bog om konfliktløsninger. Bogen bør være obligatorisk læsning for virksomhedsledere." Lektor Jens Graff, Erhvervsbladet
"Konfliktens redskaber angiver nogle nye veje, således at konflikter kan bruges positivt." Jyllands Posten
"Den giver praktiske anvisninger til, hvordan man opbygger et konfliktkoncept og viser, hvordan man involverer hele organisationen i arbejdet med konflikter." Jyllands Posten
"Interessant bog om et aktuelt emne i mange virksomheder og organisationer." Carsten Nørby Sørensen, Lektorudtalelse
"Bogen kommer godt rundt om væsentlige udfordringer, som en virksomhed skal tage hånd om for at kunne opbygge en bevidst strategi for konflikthåndtering." Signe Saxe Jessen, Center for konfliktløsning

Terje Theiss er uddannet service manager og mediator. Han har siden 1985 trænet og undervist i kinæstetisk konflikthåndtering igennem den japanske kampkunst Aikido. Terjes livsopfattelse er, at enhver konflikt er en mulighed for at se verden med andres øjne og igennem denne forståelse at finde en fælles løsning. Terje ønsker at lære andre, at konflikthåndtering kan gøres mere fuldendt i gennem en kinæstetisk forståelse.