



## BESKRIVELSE AF GRUNDUDDANNELSE

# Mediator practitionerer

Målrettet dig der ønsker at fungere som mediator, facilitator og forhandler  
- hvor bekymringer, behov og interesser er i fokus

Konflikt og samarbejde er uadskillelige størrelser.

Er magtkampe ved at tage livet af dig? Bruger du for meget af din tid og energi på at tackle problemer i din organisation? Ønsker du at være bedre til at få folk til at samarbejde ved diversitet og uenighed.

Når vi ved, hvordan vi skal håndtere og løse konflikter, kan hverdagens uenigheder anvendes konstruktivt og innovativt samt skabe vækst og en bedre bundlinie i virksomheden.

På uddannelsen får du udleveret et eksemplar af bogen "To vindere – mediation som positiv konfliktløsning", der er udgivet på Børsens Forlag og skrevet af Tina Monberg, der tillige vil være en af instruktørerne på uddannelsen.

Alle mennesker, virksomheder og systemer har deres egen model af den verden, de eksisterer i. Modellen kan være meget forskellig og er afhængig af vores værdier og opvækst. Det kan give anledning til konflikter, hvis vi ikke kan få vores værdier til at passe sammen. Der opstår diskussioner om, hvem der har ret, og hvem der har uret. Disse diskussioner ender som regel i en situation, der giver en vinder og en taber.

En konflikt går ofte i hårdknude, når begge parter tager udgangspunkt i deres krav i stedet for deres interesser og behov. Krav er fastlåste størrelser. Under en mediation fokuseres derfor i stedet på parternes behov og interesser. Mediation er en metode, der er skabt for at løse konflikter på en måde, der skaber to vindere. Dette er muligt, da metoden ikke fokuserer på ret eller uret men derimod på at finde en løsning, der varetager begge parters behov. Processen bliver et samarbejde mellem parterne.

Mediation bygger på et princip om, at parterne bedst selv kender deres konflikt og derfor bedst er i stand til at finde en løsning på konflikten. Mediatorens funktion er at varetage og styre processen, for at parterne får en forståelse for hinandens situation. Parternes fokus ændres fra fortiden til fremtiden og ændres fra krav til behov og interesser. Mediationens mål er at finde en løsning på konflikten, der varetager begge parters behov, og som udnytter modsætningerne mellem parterne konstruktivt.

En mediator leder og styrer en mediation som den upartiske part i konflikten.

**Mediationsmetoden er en proces opdelt i 5 trin**

- Parterne informerer om problemet – fri fortælling.
- Parternes interesser og behov fremfindes – problemformulering.
- Muligheder og løsningsmodeller opbygges – brainstorming.
- Aftalen opbygges – forhandling.
- Aftalen indgås – handlingsplan.

Mediation er også en proces til at træffe beslutninger, hvor flere personer i en defineret og åben proces kan give udtryk for deres forskellige behov, interesser, bekymringer samt indgangsvinkler og ved et samarbejde kan nå til den bedste aftale eller handlingsplan.

På arbejdspladsen er mediation det værktøj, der skal til for at løse opgaven med fladere organisationsstrukturer, matrix organisationer, selvstyrende teams, fusioner og medarbejdere, der forventer at blive taget med i beslutningsprocessen. Mediation bliver brugt i alle situationer, hvor der er et behov for at få løst en konflikt eller et problem, så der ikke skabes tabere.

## Målgruppe

Ledere, konsulenter og andre,

- der ønsker et værktøj til at løse konflikter, så der bliver 2 vindere,
- der ønsker at bruge konflikter konstruktivt og få nytte af den forskellighed, som konflikter oprindeligt er opstået af,
- der ved, at hver beslutning, de træffer for deres medarbejdere, sætter dem et skridt tilbage,
- der har erkendt, at de ikke besidder den nødvendige specialviden til at træffe alle beslutninger,
- der ofte står i konfliktsituationer, der kræver, at de er i stand til selv at hjælpe med løsning af konflikterne som coach eller teamleder uden at tage ansvaret fra medarbejderne.

Uddannelsen er velegnet for personalechefer, projektledere, tillidsrepræsentanter, udviklingschefer, konsulenter, medlemmer af samarbejdsudvalg og øvrige personer, der fungerer som mellemmand eller mediator for personalegrupper, erhvervsvirksomheder eller organisationer.

## Grunduddannelsens indhold og form

Grunduddannelsen er opdelt i 2 moduler – i alt 40 timer. Der vil være forberedelse til uddannelsen i form af læsning af bogen ”To vindere” skrevet af mediator, exam. psykoterapeut og advokat Tina Monberg og udgivet på Børsens Forlag. Dette uddannelsesforløb giver adgang til overbygningsforløbet Mediator Master Practitioner, der afsluttes med eksamen samt certificering.

1. modul - 3 dage fra kl. 9.00 – 16.30

2. modul - 3 dage fra kl. 9.00 – 16.30

Metoden er en teoretisk gennemgang, der herefter afprøves i rollespil, hvor deltagerne kommer til at spille rollen som både part og som mediator. Herved opnås den bedste forståelse af mediation. Endvidere vil der være kommunikations- og forhandlingsøvelser samt diverse videoklip. Dele af undervisningsmaterialet er på engelsk.

Du vil få feedback fra de andre kursister og fra instruktøren om dig selv som konfliktløser og mediator.

### Indhold på modul 1 - 3 dage

- Gennemgang af mediationsprocessen og de forhandlingsværktøjer, som mediation bygger på.

- Forskellen mellem krav, interesser og behov.
- Hvad er konflikter? - Gennemgang af konflikttrappen.
- Magt, rettigheder og interesser.
- Følelserne i mediationsprocessen og forsvarsmekanismer.
- Hvad skal der til for at skabe vind-vind situationer?
- Kommunikationen i mediationsprocessen - herunder lytte- og spørgeteknik.
- Hvor kan mediationsprocessen anvendes?

### Indhold på modul 2 - 3 dage

- Mediationsformer.
- Ethiske retningslinier for mediation.
- Værktøjerne til en mediation.
- Appreciative Inquiry i mediationsprocessen.
- Betingelserne for at anvende mediation.
- Mediation i fremtiden.

### Udbytte

Uddannelsen giver mulighed for

- at støtte som mediator i konflikter mellem to eller flere parter,
- at supervisere eller coache andre i deres arbejde med konflikter, og
- at skaffe sig et redskab til konfliktløsning, som kan bruges i ens egenskab af leder, hvor målet er at skabe to vindere.

### Tid og sted

Uddannelsen er opdelt i 2 moduler - i alt 6 dages varighed og vil blive på Straagaarden, Bregnerødvej 8, 3250 Gilleleje, [www.straagaarden.dk](http://www.straagaarden.dk). Alle dage fra kl. 9.00 til kl. 16.30.

24.900 kr. ekskl. moms. Tilmelding er bindende ved betaling. I prisen er inkluderet materialer og forplejning, herunder kaffe/te og frokost. Et eksemplar af bogen **To vindere** skrevet af mediator, exam. psykoterapeut og advokat Tina Monberg og udgivet på Børsens Forlag vil blive fremsendt inden uddannelsens start.

## Instruktør:

**Tina Monberg** er advokat, exam. psykoterapeut og uddannet mediator ved Harvard Law School i Boston. Tina Monberg beskæftiger sig med undervisning, conflict management og mediation i virksomheden mediationcenter a/s og er forfatter til bøgerne ”To vindere - mediation som positiv konfliktløsning”, ”Konfliktens redskaber – fra ubevidst kultur til bevidst strategi” og ”Konflikthåndtering”, LR Business samt ”Handbook of Human Conflict Technology”. Tina har en omfattende national og international undervisningserfaring og er certificeret mediator.



## Tilmelding og yderligere oplysninger

Tilmelding kan ske enten telefonisk på 70 25 82 28 eller per mail til [mail@mediationcenter.dk](mailto:mail@mediationcenter.dk)  
For yderligere oplysninger besøg vor hjemmeside [www.mediationcenter.dk](http://www.mediationcenter.dk)