

mediationcenter

-den bedste vej til løsning af en konflikt

mediation

Etik for mediationen

Definition af mediation

Mediation er en proces til konfliktløsning, hvor en upartisk tredjepart går ind i en konflikt eller uenighed med tilladelse fra parterne og hjælper dem til at forhandle en enig og gennemarbejdet aftale. I mediation ligger beslutningsprocessen hos parterne selv.

Ved at fokusere på og anerkende parternes behov, kulturelle uligheder og forskellige indstillinger tillader mediationsprocessen deltagerne at definere og klarlægge emner, reducere forhindringer i kommunikationen, udforske mulige løsninger og herved nå til en fælles tilfredsstillende løsning. Mediation præsenterer muligheden for at udtrykke forskelle og forbedre ens forhold og fælles forståelse, uanset om en aftale bliver indgået eller ej.

Selvbestemmelse

En mediator anerkender, at mediation baserer sig på frivillighed fra parternes side. En mediator skal påse, at parternes ønsker, bekymringer, interesser og behov kommer til udtryk.

En mediator må indhente informationer omkring processen, stille spørgsmål, foreslå emner og hjælpe parterne med at udforske muligheder for løsning af konflikten. Mediatorens primære funktion er at støtte parterne til en frivillig løsning af konflikten. Parterne skal have mulighed for at overveje alle foreslåede løsningsmodeller. Mediatoren skal søge at mediere sagerne effektivt og så hurtigt, som processen tillader.

Mediatoren sikrer sig ved forespørgsel hos parterne, at ingen af parterne føler sig tvunget til at indgå en aftale.

Mediatoren sikrer sig, at parterne er bekendt med, at de har mulighed for at afbryde mediationsprocessen på ethvert tidspunkt.

Habilitet

En mediator skal forestå mediationen på en upartisk måde.

Mediatorens upartiskhed er af afgørende betydning for mediationsprocessen. Hvis mediator på noget tidspunkt ikke er i stand til at være upartisk, er mediatoren forpligtet til at afbryde mediationen.



Kvaliteten af mediationsprocessen er afhængig af, at parterne opfatter mediatoren som upartisk.

En mediator skal undlade fordomme baseret på en af parternes karakteristika, baggrund eller fremtræden under mediationen.

Interessekonflikter

En mediator må kun mediere de sager, hvor han ingen interesse har i sagens udfald, eller hvor der ikke er nogen konflikt med tidligere sager eller konflikter.

En mediator skal oplyse om alle aktuelle og potentielle interessekonflikter, som, han mener, kan være af betydning. Efter oplysning herom skal parterne beslutte, om de ønsker, at mediatoren afstår fra at mediere. Såfremt en part ønsker, at mediatoren skal udtræde, findes en ny mediator.

Kompetencer

En person må kun fungere som mediator, når han har de fornødne kvalifikationer til at tilfredsstille de rimelige forventninger fra parterne.

Fortrolighed

En mediator skal tilgodese parternes ønsker om fortrolighed. En mediator skal ikke afsløre forhold, som en part forventer at være fortrolige, medmindre der foreligger tilladelse fra parterne.

En mediator kan ved tvivl spørge parterne om, hvilke forhold de ønsker underlagt fortroligheden.

Hvis konflikten er mellem interne medarbejdere i en virksomhed eller organisation har mediator lov til efterfølgende at give oplysninger til virksomheden om mediationens udfald, men ikke det der passerede under selve processen.

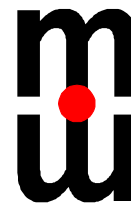
Kvaliteten af mediationsprocessen

En mediator skal styre mediationen fair, ordentligt og på en måde, der stemmer overens med parternes selvbestemmelse.

En mediator skal arbejde for at sikre processens kvalitet og for at fremme gensidig respekt mellem parterne. En sådan proces forudsætter, at mediator sikrer sig, at begge parter bliver hørt i processen.

En mediator skal tillige sikre sig, at processen ikke bliver unødigt forlænget af parterne. Såfremt mediator skønner, at parterne ikke kan nå en frivillig aftale, skal mediator meddele parterne dette, således at processen ikke trækkes i langdrag.

Mediatorens primære mål er at hjælpe parterne til en frivillig aftale og samtidig forbedre deres indbyrdes relation. En mediator bør derfor afholde sig fra at komme med konkrete løsningsforslag til parterne og skal i stedet støtte parterne hen til deres eget løsningsforslag.



En mediator skal undgå at lade sin adfærd styre af et ønske om, at en så høj grad af sager som muligt løses ved mediation.

Markedsføring og reklame

En mediator skal være ærlig i sin markedsføring af og reklame for mediation.

Enhver reklame eller kommunikation med offentligheden vedrørende mediation, uddannelse som mediator og erfaring som mediator skal være ærlig. Mediatorer skal afholde sig fra at give løfter eller garantier om resultatet af en mediationsproces.

I reklamer eller på anden vis over for offentligheden må en mediator henvise til den uddannelse, som han har opnået.

Honorar

En mediator må ikke indgå en honoraraftale, der er afhængig af udfaldet af sagen.

En mediator, der medvirker som co-mediator, skal afpasse sit honorar herefter.

En mediator må ikke modtage honorar for at henvise en sag til mediation hos en anden eller i øvrigt for at henvise en sag.

Mediators honorar skal fremgå af aftalen om mediation.

Intentionerne for mediationsprocessen

Mediatorer har en intention og ønske om

- at medvirke til at forbedre mediationsprocessen.
- at informere offentligheden om mediation og brugen af mediation samt at hjælpe de personer, der ønsker at bruge mediation.
- at korrigere misforståelser omkring mediation og at forbedre sine professionelle færdigheder og evner.

Aftale om mediation

Ved en mediation indgås en standardaftale mellem mediator og de respektive parter.

I denne aftale er anført, at mediationen foretages i overensstemmelse med nærværende etik, der således bliver en del af aftalen.

I øvrigt fremgår det af aftalen, at alle udtalelser fra parterne er konfidentielle.