

Mediationsprocessen

Først skal de personer, som sagen vedrører, spørges, om de er indstillet på at medvirke i en frivillig 5 faset proces til løsning af de problemer, der er. Alle personer er tilstede under hele forløbet, og der afsættes ca. 1 dag. Det kan optimere forløbet, hvis parterne tilslutter sig punkterne i ”Intentioner for mediationen”, se bilag 1.

Mediator styrer processen. Deltagerne skal komme med hele indholdet, problemformuleringer, løsningsforslag og aftale om, hvordan man kan få tingene til at fungere. Mediator guider deltagerne gennem processen.

De 5 faser i mediationsprocessen

Fase 1: Få de implicerede parter til hver for sig at fortælle deres version af historien, hvordan de har oplevet forløbet, og hvad det har betydet for dem, uden at mediator eller de andre parter skal tage stilling til om, det kan være rigtigt. Alle parter indeholder deres egen version af sandheden, som er vigtig for de andre at kende og vigtig for den enkelte at få sat ord på.

Formålet med denne fase er at åbne op for hinanden og forstå hinandens intentioner.

Fase 2: Finde parternes behov, bekymringer og interesser og sammen få udarbejdet en fælles problemformulering, som der kan tages udgangspunkt i for at finde en løsning. Det kan være et behov for at blive lyttet til og taget med i beslutningsprocessen eller en bekymring om, at tingene går for hurtigt eller for langsomt etc.

Formålet med denne fase er at finde baggrunden og hjælpe parterne med at finde behov og interesser.

Fase 3: Parterne brainstormer sammen for at finde løsningsforslag, der dækker den problemformulering, der er opstillet, og som imødekommer parternes behov, bekymringer og interesser. I denne fase gælder det om at komme med så mange ideer som muligt, uanset om de er nok så urealistiske. Urealistiske ideer kan ofte indeholde løsningen.

Formålet med denne fase er at få parterne til at forstå, at der findes uanede løsningsmuligheder for at tilfredsstille et behov

Fase 4: Parterne finder ud af, hvad de kan bruge af de forslag, der er fremkommet under brainstormingen, og derefter opbygger de sammen et fundament for en fælles aftale om, hvordan, de ønsker, tingene skal være.

Formålet med denne fase er at støtte parterne i at træffe et valg ved at se på de alternative muligheder.

Fase 5: Parterne forpligter sig til aftalen og sikrer, at hvis aftalen ikke fungerer hensigtsmæssigt eller skal justeres, at det fremgår, hvad der så skal gøres for at løse problemet på en konstruktiv måde.

Formålet med denne fase er at støtte parterne i at udarbejde en plan, der kan fungere for begge.



Intentioner for mediationen

- **Vi vil** inden mødet gøre os tanker om eventuelle alternative eller utraditionelle løsninger af sagen
- **Vi vil** skiftes til at tale og ikke afbryde hinanden
- **Vi vil** tiltale hinanden ved brug af fornavn, og ikke som han eller hun
- **Vi vil** ikke bebrejde og angribe hinanden
- **Vi vil** stille spørgsmål til hinanden alene med det formål at skabe klarhed og forståelse for hinandens synspunkter
- **Vi vil** afholde os fra at fastholde standpunkter
- **Vi vil** alene give udtryk for vores personlige behov og interesser og det resultat, som vi ønsker at nå frem til
- **Vi vil** lytte respektfuldt og seriøst til hinanden for at forstå den anden persons behov og interesser
- **Vi vil** anerkende, at vi hver især har ret til at have vores egen indfaldsvinkel og syn på sagen, selvom vi ikke nødvendigvis er enige heri
- **Vi vil** ikke bruge tid på forhold, der ikke fungerede i fortiden, men i stedet fokusere på den fremtid, vi ønsker at skabe os
- **Vi vil** gøre et alvorligt og samvittighedsfuldt forsøg på at afholde os fra ukonstruktive diskussioner og enes om på ethvert tidspunkt at bruge vores tid i mediationen på at arbejde hen mod det, vi forventer vil være vores mest fair og mest konstruktive aftalegrundlag
- **Vi vil** meddele mediatoren, hvis mediationen ikke foregår på en for os konstruktiv måde
- **Vi vil** bede om en pause, når vi har behov for en sådan
- **Vi vil** påpege, såfremt vi mener, at mediatoren er partisk