



## BESKRIVELSE AF OVERBYGNINGSUDDANNELSE

# Mediator Master Practitioner

Til dig, der ønsker at opnå certificering som mediator og arbejde med systemiske konflikter ud fra constellation metoden

Dette forløb udbydes til de personer, der tidligere med succes har gennemført Mediator Practitioner eller en lignende anerkendt seks dages træning i mediation og konfliktløsning.

Forløbet vil udover certificering som mediator have fokus på evnen til at arbejde med systemisk konflikt, hvor grunduddannelsens primære fokus var interpersonelle konflikter. Systemisk konflikt udgør i dag den største del af vores konflikter.

På uddannelsen får du udleveret et eksemplar af bogen "Konfliktens Redskaber – fra en ubevidst konfliktkultur til en bevidst konfliktstrategi" skrevet af Tina Monberg, der tillige vil være instruktør på uddannelsen. Denne bog vil udover bogen "To vindere – mediation som positiv konfliktløsning", der er udleveret på Mediator Practitioner forløbet, være pensum tilligemed artikler om constellation.

Mediation bruges indenfor mange områder. På arbejdspladser, på skoler, i etniske konflikter, i erhvervsconflikter, i boligområder, i statsforvaltningerne og i konfliktråd. Hvor der er mennesker, er der konflikt, da konflikt er et livsvilkår. Mediation er også en proces til at træffe beslutninger, hvor flere personer i en defineret og åben proces kan give udtryk for deres forskellige behov, interesser, bekymringer samt indgangsvinkler og ved et samarbejde kan nå til den bedste aftale eller handlingsplan.

På arbejdspladsen er mediation blevet det værktøj, der skal til for at løse opgaven med fladere organisationsstrukturer, matrix organisationer, partnering, selvstyrende teams, fusioner og medarbejdere, der forventer at blive taget med i beslutningsprocessen. Mediation vil blive brugt i alle situationer, hvor der er et behov for at få løst en konflikt eller et problem, så der ikke skabes tabere.

Ved mediation fjernes modsætningsforholdet, som ændres til et parallelt, energigivende og positivt samarbejde. Mediation bygger på et princip om, at parterne bedst selv kender deres konflikt og derfor bedst er i stand til at finde en løsning på konflikten. Mediatorens funktion er at varetage og styre processen, for at parterne får en forståelse for hinandens situation. Parternes fokus ændres fra fortiden til fremtiden og ændres fra krav til behov og interesser. Mediationens mål er at finde en løsning på konflikten, der varetager begge parterers behov, og som udnytter modsætningerne mellem parterne konstruktivt. En mediator leder og faciliterer en mediation som den upartiske part i konflikten.

mediationcenters holdning er, at kun ved at tage udgangspunkt i mennesket, bliver uundgåelige konflikter løst, og de menneskelige relationer bevaret og forbedret.

mediationcenters filosofi er:

- Den menneskelige natur er som udgangspunkt god.
- Det bedste resultat opnås, når alle i gruppen varetager deres egne og gruppens interesser.



- Konflikter og samarbejde er ikke adskilte størrelser men dele af samme proces.
- Vækst skabes i samarbejde og med udgangspunkt i fælles interesser og ikke i frygt.

Hver gang vi mennesker skaber et modsætningsforhold mellem os er der sandsynlighed for at en konflikt opstår. Derfor har vi valgt mellem at fjerne modsætningsforholdet eller at forstå det design, der kan rumme disse modsætningsforhold.

På uddannelsen vil du tillige lære constellation som systemisk metode til at rumme og favne helheden og herved frisætte innovation og diversitet i organisationen. En constellation giver mulighed for at gøre destruktive usynlige mønstre synlige.

## Målgruppe

Mediatorer;

- der ønsker yderligere viden om mediation
- der ønsker at kvalificere sig og opnå certificering som mediator
- der ønsker at arbejde mere systemisk med konflikter ved at anvende constellation metoden
- der ønsker at få viden og forståelse for provention<sup>1</sup> af konflikt ved at rumme helheden
- der ønsker at skabe en samarbejdskultur, der tillader konstruktiv uenighed og vækst

Uddannelsen er velegnet for ledere, konsulenter, human ressource medarbejdere, projektledere, tillidsrepræsentanter, medlemmer af samarbejdsudvalg, personer ansat i faglige organisationer, humanitære institutioner, socialrådgivere og andre med mæglingsopgaver som f.eks. ombudspersoner, præster, ansatte i forsvaret og patientvejledere samt øvrige personer, der fungerer som facilitator eller mediator for personalegrupper, erhvervsvirksomheder eller organisationer.

## Uddannelsens indhold og form

Overbygnings uddannelsen er opdelt i 2 moduler.

1. modul - 3 dage fra kl. 10.00 – 16.00

2. modul - 3 dage fra kl. 10.00 – 16.00

Bogen ”Konfliktens Redskaber” skrevet af mediator, exam. psykoterapeut og advokat uddannet Tina Monberg vil indgå som en del af forløbet. Certificering forudsætter aktiv deltagelse i hele forløbet.

Undervisningen er en kombination af teori, intensiv træning og supervision. Herved opnås den bedste forståelse af mediation og constellation. Endvidere vil der være kommunikations- og forhandlingsøvelser samt diverse videoklip. Der lægges vægt på deltagerens aktive medvirken og på at undervisningen kan relateres til deltagerens erfaringer og deres arbejdsmæssige sammenhænge. En del af forløbet vil foregå på engelsk i form af video, artikler mv.

---

<sup>1</sup> Begrebet er udviklet af konfliktforsker John Burton, og dækker over at konflikter ikke skal undgås, men negativ konflikteskalering forebygges. Derfor anvendes udtrykket provention i stedet for prevention.



## Indhold på modul 1 - 3 dage

- Repetition af mediationsprocessen og de forhandlingsværktøjer, som mediation bygger på.
- Test af egen konfliktstil
- Non Violent Communication
- Forskellen mellem intrapersonel konflikt, interpersonel konflikt og systemisk konflikt.
- Forståelse og anvendelsen af begreberne systemisk, constellation og fænomenologi

## Indhold på modul 2 - 3 dage

- Træning af systemisk konflikt ved anvendelse af constellation metoden
- Konflikter mellem forskellige kulturer
- Fortsat træning af mediationskompetencen og funktionen som the zero-point
- AIKIDO - kinæstetisk konfliktforståelse
- Etik og grundholdninger

## Udbytte

Uddannelsen giver mulighed for

- at fungere som mediator i konflikter mellem to eller flere parter, og herved minimere de menneskelige og økonomiske omkostninger, der er forbundet med konflikt;
- at forbedre konfliktkulturen ved at anvende viden om de forskellige kulturer i organisationer og virksomheder
- at supervisere eller coache andre i deres arbejde med konflikter,
- at skaffe sig et redskab til konfliktløsning, som kan bruges i ens egenskab af leder, hvor målet er at skabe to vindere og
- at agere i konflikt ud fra en stadig øget personlig kompetence og indsigt.
- at arbejde systemisk med konflikt ved at synliggøre usynlige mønstre ved anvendelsen af constellation metoden

## Optagelsesbetingelser

Dette forløb udbydes til de personer, der tidligere med succes har gennemført Mediator Practitioner eller en lignende anerkendt seks dages træning i mediation og konfliktløsning.

## Certificering

Ved vel gennemført uddannelsens forløb opnås mulighed for certificering som MC certificeret mediator.



## Tid og sted

Uddannelsens 2 moduler vil blive afholdt på Straagaarden, Bregnerødvej 8, 3250 Gilleleje, [www.straagaarden.dk](http://www.straagaarden.dk).

Modul 1 – 3 dage

Modul 2 – 3 dage

Alle dage fra kl. 10.00 til kl. 16.00.

## Pris

29.800 kr. eks. moms. Tilmelding er bindende ved betaling. Der er begrænsede pladser. Minimum deltagere for gennemførelse er 10 personer. I prisen er inkluderet materialer og forplejning, herunder kaffe/te og frokost. Et eksemplar af bogen *Konfliktens Redskaber*<sup>2</sup> skrevet af mediator, exam. psykoterapeut og advokat Tina Monberg vil blive udleveret ved uddannelsens start.

## Tilmelding og yderligere oplysninger

Tilmelding kan ske enten telefonisk på 70 25 82 28 eller per mail til [mail@mediationcenter.dk](mailto:mail@mediationcenter.dk)  
For yderligere oplysninger besøg vor hjemmeside [www.mediationcenter.dk](http://www.mediationcenter.dk)

## Instruktør:

**Tina Monberg** er advokat uddannet, exam. psykoterapeut og uddannet mediator ved Harvard Law School i Boston. Tina Monberg beskæftiger sig med undervisning, conflict management og mediation i virksomheden mediationcenter aps og er forfatter til bøgerne ”To vindere - mediation som positiv konfliktløsning”, ”Konfliktens redskaber – fra ubevidst kultur til bevidst strategi” og ”Konflikt håndtering”, LR Business samt ”Handbook of Human Conflict Technology”. Tina har en omfattende national og international erfaring og er certificeret mediator. Tina har en dyb systemisk viden om konflikter erhvervet gennem sin masteruddannelse i System Dynamics in Organizations fra Bert Hellinger Insituut i Holland.



---

<sup>2</sup> "I bogen er der rigelig inspiration til at arbejde med konfliktfænomenet og skræddersy egen konfliktstrategi i virksomheden. God Læsning af et stort inspirationsværk." 5 stjerner ud af 6. Bent Engelbrecht, Børsen  
"Tina Monberg har skrevet en fremragende bog om konfliktløsninger. Bogen bør være obligatorisk læsning for virksomhedsledere." Lektor Jens Graff, Erhvervsbladet  
"Konfliktens redskaber angiver nogle nye veje, således at konflikter kan bruges positivt." Jyllands Posten  
"Den giver praktiske anvisninger til, hvordan man opbygger et konfliktkoncept og viser, hvordan man involverer hele organisationen i arbejdet med konflikter." Jyllands Posten  
"Interessant bog om et aktuelt emne i mange virksomheder og organisationer." Carsten Nørby Sørensen, Lektorudtalelse  
"Bogen kommer godt rundt om væsentlige udfordringer, som en virksomhed skal tage hånd om for at kunne opbygge en bevidst strategi for konflikt håndtering." Signe Saxe Jessen, Center for konfliktløsning